

1. Vertragsgegenstand

- SWiX ist eine Dienstleistung und geschütztes Markenzeichen der Firma **Golden Delicious Group AG** mit Sitz in Uitikon/ZH.
- SWiX erbringt die im Service-Auftrag vereinbarten Internet-Dienste im vorgesehenen Umfang.
- SWiX kann die Ausführung einzelner Leistungen an Dritte vergeben, wobei SWiX für das Arbeitsresultat wie für eigene Leistungen verantwortlich bleibt.
- Die vorliegende AGB und die aktuelle Preisliste für die SWiX-Dienste sind integrierende Bestandteile des Service-Auftrags.
- Soweit die Dienste von SWiX den Verkehr mit Partnernetzen oder die Inanspruchnahme von Leistungen Dritter ermöglichen, ist der Kunde selbst für die Einhaltung der Nutzungsbestimmungen dieser Drittdienste verantwortlich.

2. Beginn, Dauer und Beendigung

- Der Auftrag kommt zustande, wenn SWiX die vom Kunden bestellte Dienstleistung bestätigt hat. SWiX legt den Beginn der Leistungserbringung fest.
- Die von SWiX übernommenen einmaligen Verpflichtungen gelten als erfüllt, wenn SWiX die vereinbarten einmaligen Leistungen erbracht hat. Eine vorzeitige Vertragsauflösung ist nicht vorgesehen.
- Wenn wiederkehrende Leistungen vereinbart wurden, wird der Service-Auftrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.
- Ein unbefristeter Service-Auftrag kann beidseitig unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten jeweils auf das Ende eines Monats aufgelöst werden. Im Service-Auftrag kann eine kürzere oder längere Kündigungsfrist sowie eine Mindestdauer vereinbart werden.
- Ungeachtet von Ablauf der Dauer oder Kündigung bleiben die Bestimmungen über Geheimhaltung, Haftung sowie Rechte am Arbeitsresultat weiterhin aufrecht.

3. Rechte und Pflichten des Kunden

- Zu den Pflichten des Kunden gehören alle Leistungen, welche der Kunde als Voraussetzung zur Erfüllung des Vertrages zu erbringen hat. Darunter fallen in der Regel:
 - die Abgabe aller Unterlagen und Informationen, welche SWiX zur Ausführung der Arbeiten benötigt;
 - die Prüfung und Abnahme der von SWiX vorgelegten Konzepte, Zwischenresultate, Auswertungen, usw;
 - das Einhalten der Richtlinien über die Benützung von Applikationen und Dienstleistungen;
 - die Dokumentation von Ausnahmezuständen und Fehlermeldungen.
- SWiX ist nur dann zu Leistungen verpflichtet, wenn der Kunde seine Pflichten erfüllt.
- Der Kunde übernimmt grundsätzlich die Verantwortung für die von ihm stammenden Unterlagen wie Lösungskonzepte, Pflichtenhefte, Ausführungsanweisungen sowie Daten- und Informationsmaterial.
- Der Kunde verpflichtet sich, die SWiX-Dienste nur auf zulässige Art zu nutzen. Nicht zulässig ist die Nutzung dann, wenn sie andere SWiX- oder Internet-Benutzer oder Dienstanbieter behindert, das Funktionieren der Dienste von SWiX und derer Partnernetze beeinträchtigt sowie die Durchführung gesetzswidriger Tätigkeiten oder ungerechtfertigten Zugang auf Systeme, Software oder Dienste und Informationen bezweckt.
- Der Kunde verpflichtet sich ferner, für den von ihm über SWiX herbeigeführten Daten- und Informations-Austausch die kantonalen und eidgenössischen rechtlichen Bestimmungen des Datenschutzes, des Fernmeldegesetzes und des Urheberrechts einzuhalten.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

- Ein im Service-Auftrag angegebener Kostenrahmen hat die Bedeutung einer Planungsgrundlage. Zeigt sich im Laufe der Erfüllung, dass ein Kostenrahmen nicht eingehalten werden kann, orientiert SWiX den Kunden so früh als möglich.
- Die Preise für die SWiX-Dienste richten sich nach der jeweils aktuellen Preisliste. SWiX kann die Preise jederzeit, insbesondere im Falle geänderter Gesteuerungskosten oder überdurchschnittlich grosser Beanspruchung, unter Einhaltung einer angemessenen Frist anpassen. SWiX gibt Preiserhöhungen in geeigneter Weise bekannt. Bei einer vereinbarten Auftrags-Mindestdauer hat der Kunde das Recht, den Auftrag auf Inkrafttreten von Preiserhöhungen vorzeitig zu kündigen. Ohne Kündigung gelten die Preiserhöhungen als genehmigt.
- Mit der Inanspruchnahme der angebotenen Dienstleistungen akzeptiert der Kunde die aktuell geltenden Preise.
- Ohne anderslautende Vereinbarung im Service-Auftrag, werden die erbrachten Leistungen monatlich in Rechnung gestellt.

- Fixe Gebühren für periodisch wiederkehrende Leistungen sind jeweils im voraus zu bezahlen.
- Die Rechnungen sind netto innert 14 Tagen zahlbar. Ohne Mitteilung des Kunden gilt eine Rechnung nach Ablauf der Zahlungsfrist als angenommen.
- Kommt der Kunde mit Zahlungen in Verzug, so hat SWiX neben dem Anspruch auf Verzugszins das Recht, die Dienstleistung bis zur Leistung der geschuldeten Zahlungen einzustellen bzw. zu reduzieren. Der Kunde trägt sämtliche Kosten, die SWiX durch den Zahlungsverzug entstehen.
- Auf allen mehr als fünf Tagen verfallenen Fakturen wird ein Verzugszins von 1% pro Monat belastet (berechnet auf den Ausständen am letzten Tag des Monats). Auf jeder Zinsrechnung wird zudem eine Mahngebühr von mindestens Fr. 5.– und höchstens Fr. 20.– belastet.
- Der Kunde kann Forderungen von SWiX nicht mit allfälligen Gegenforderungen verrechnen.

5. Rechte am Arbeitsresultat

- Soweit die vereinbarte Leistung die Konzeption und Entwicklung einer individuellen Kundenlösung umfasst, geht das dem Kunden abgelieferte Arbeitsresultat (wie Unterlagen, Daten und Dokumentation) mit vollständiger Bezahlung des vereinbarten Entgelts in dessen Eigentum über. Der Kunde hat das Recht, das Arbeitsresultat nach den geltenden Bedingungen zu benützen.
- In jedem Falle hat SWiX das Recht, die Ideen, Konzepte und Verfahren in Bezug auf Informationsverarbeitung, welche bei der Ausführung von Dienstleistungen allein oder zusammen mit dem Personal des Kunden erworben wurden, bei der Ausführung von Arbeiten ähnlicher Art für andere Kunden zu verwenden.

6. Geheimhaltung

- Die Vertragspartner verpflichten ihre Mitarbeiter, alle nicht allgemein bekannten Informationen, die bei der Ausführung von Arbeiten unter dem Service-Auftrag erfahren werden, streng vertraulich zu behandeln, Dritten weder ganz noch auszugsweise zugänglich zu machen, noch zu veröffentlichen.

7. Gewährleistung

- SWiX erbringt die vereinbarten Dienste im Rahmen der ihr zur Verfügung stehenden finanziellen und personellen Ressourcen gemäss dem aktuellen Stand der Technik. Insbesondere kann SWiX Dienstunterbrüche infolge Wartungsarbeiten und technischer Pannen nicht ausschliessen.
- SWiX wird ordnungsgemäss gemeldete Programmfehler und Störungen, die die Funktionstüchtigkeit der vereinbarten Dienste erheblich beeinträchtigen, so rasch als möglich beheben.

8. Haftung

- SWiX haftet für direkte Schäden, welche dem Kunden im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung aus irgendwelchen Gründen entstanden sind, zB. aus Gewährleistung, Nichterfüllung, Sorgfaltspflichtverletzung, Verzug oder Schutzrechtsverletzung, wenn diese Schäden nachweisbar durch SWiX grobfahrlässig oder absichtlich verursacht worden sind.
- Soweit gesetzlich zulässig schliesst SWiX jede weitere Haftung für direkte und indirekte sowie für von SWiX-Mitarbeitern verursachte Schäden und Folgeschäden aus.
- Der Kunde kann für alle Schäden, welche bei SWiX oder Dritten durch seine Benützung der SWiX-Dienste entstehen, zur Verantwortung gezogen und haftbar gemacht werden. Der Kunde haftet ebenso für jede Benutzung der vereinbarten Dienstleistungen durch unbefugte Drittpersonen.

9. Schlussbestimmungen

- Ohne vorgängige Zustimmung von SWiX darf der Kunde keine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag an Dritte übertragen.
- SWiX behält sich vor, Dienstleistungen, Preise und die vorliegende AGB jederzeit anzupassen. Änderungen gibt SWiX in geeigneter Weise bekannt.
- Diese AGB sowie die in Ziffer 1 erwähnten Dokumente regeln in Verbindung mit dem Service-Auftrag abschliessend die Rechte und Pflichten zwischen SWiX und dem Kunden.
- Der Service-Auftrag untersteht schweizerischem Recht. Zwingende anderslautende gesetzliche Bestimmungen vorbehalten, ist Zürich ausschliesslicher Gerichtsstand.

1. Januar 2006

SWiX Internet-Dienste

Postfach 1519

CH-8031 Zürich

Tel: 044/380 70 80

Fax: 044/380 80 30

E-Mail: swix@swix.ch

URL: <http://swix.ch>